

# Daten- und Serversicherheit in der idsCloud

Bei infraTest haben der Datenschutz und die Online-Sicherheit unserer Benutzer oberste Priorität. Wir haben alle notwendigen Schritte unternommen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten jederzeit sicher aufbewahrt werden. Alle Prozesse bei uns sind vollständig EU-DSGVO-konform. Weitere Informationen erhalten Sie jederzeit per Anfrage von uns.

## Hosting

infraTests Server befinden sich in Frankfurt, Deutschland. Wir garantieren 99,9 % Service-Verfügbarkeit für alle Benutzerkonten.

- ISO27001-zertifizierte Rechenzentren
- 256-Bit-Verschlüsselung SSL bei allen Datenübertragungen
- 24x7x365 Überwachung der gesamten Server-Farm
- Ausfallsichere Anbindung
- Redundante Internetverbindung

## Datensicherheit & Back-Ups

Wir sichern Ihre Daten täglich, wöchentlich und zweiwöchentlich an mehreren Standorten, um Sie vor einer unvorhersehbaren Katastrophe zu schützen. Darüber hinaus können bestimmte berechtigte Nutzer regelmäßig Sicherungskopien all ihrer Daten auf dem SSH-FTP-Server ihres Unternehmens machen. Sie haben so volle Kontrolle über die auf Ihrem Server gespeicherten Dateien.

## Anwendungssicherheit

infraTest setzt auf weit verbreitete und sichere Passwort- und Login-Techniken, um die Zugangsberechtigung zu verifizieren. infraTest bietet außerdem mehrere Optionen für die Rechteverwaltung. Die Anwendung überprüft die Zugriffsrechte und zeigt Nutzern ausschließlich die Inhalte an, die sie einsehen dürfen. Der Zugriff auf die Daten wird auf Code-Ebene durch einen Sicherheitsmechanismus geschützt, der sicherstellt, dass ausschließlich gewünschte Benutzer auf Daten zugreifen können.

## Netzwerksicherheit

Alle idsCloud-Zugänge verwenden eine 256-Bit Secure Socket Layer (SSL) verschlüsselte Datenübertragung zwischen dem Endkunden und infraTest. Ihre erfassten Projektdaten also niemals von anderen Personen eingesehen. Alle unsere Systeme sind durch Firewalls und spezielle Zugriffskontrollen auf Netzwerk-Ebene geschützt.

## idsCloud und Ihre Daten im eigenen Rechenzentrum hosten

Unsere Software läuft als SaaS-/Cloud-Lösung, was für unsere Kunden viele Vorteile mit sich bringt. In einigen Unternehmen / Konzernen ist der Einsatz von Cloud-Lösungen aus Compliance-Sicht nicht möglich. In solchen Fällen bieten wir kostenpflichtige Lösungen an, dass unsere Software auch selbst im eigenen Unternehmen / Rechenzentrum betrieben werden kann.

Das eigene Hosting der Software bringt allerdings einige Herausforderungen mit sich:

- erfahrener IT-Administrator erforderlich
- sicheres und stabiles Serversystem
- Einrichtung von eigenen Backups intern und bei Bedarf extern
- 99% verfügbare Internetverbindung mit fester IP-Adresse

- Verschlüsselte Datenübertragung
- Konfiguration der Firewall
- Rechtesystem für den Serverzugriff für eigene Mitarbeiter

Unsere Erfahrung ist, dass auf Grund der umfangreichen und jahrelangen Expertise im Bereich IT-Sicherheit und Datenschutz, wir i.d.R. besser und sicherer die Software inkl. Daten hosten, bereitstellen und sichern können, als unser Kunde.

Eine Sicherstellung der Erreichbarkeit der Dienste und Datenbanken kann durch uns nur gewährleistet werden, wenn wir die Dienste selbst und vollständig zur Verfügung stellen. Gleiches gilt für regelmäßige Backups. Deswegen ist der beste und sicherste Weg die idsCloud zu nutzen, wenn diese auf unseren Servern läuft. Damit alle Daten zusätzlich bei Ihnen als Kunden liegen bieten wir z.B. tägliche Backups per FTP zu Ihnen ins Haus an. Diese Lösung nutzen 99% unserer Kunden.

## **infraTest<sup>®</sup> Digital Solutions GmbH**

### **Office Bochum**

Josef-Haumann-Str. 7a  
44866 Bochum

### **Office Brackenheim**

Wiesenbachstraße 15  
74336 Brackenheim-Botenheim